

תוכן עניינים

התמודדויות באמונה

- 23 א-ל מסתתר בשפירר חביון. למה?!?! ..
- 26 למה אני לא חשה שאלוקים תומך בי? ..
- 29 מחשבות רעות על אבא שבשמיים ..
- 35 מה רבוננו של עולם רוצה ממני? ..
- 38 הגיוני שיש תקופות מרחק מהקב"ה? ..
- 40 מרגיש שהדת מגבילה אותי ..
- 44 תעזרו לי לצאת מהאדישות ..
- 49 למה שוב נכשלתי בטסט? ..
- 52 איך ייתכן שדווקא היא נרצחה?!?!... ..
- 58 אני לא מתחברת ולא מצליחה לשמוח בחגים... ..
- 61 איך יתכן שחברי איבד את האמונה? ..
- 64 אני חולמת חלומות מפחידים מאוד. למה? ..

שאלות באמונה

- 71 יש לי שאלות באמונה שמקררות אותי מאוד... ..
- 74 מתמודד עם שאלות מצייקות באמונה ..
- 81 מחפשת אמונה אמיתית בלי פחד משאלות... ..
- 85 ספקות באמצע החיים ..
- 89 יש בחירה אם הכל ידוע מראש? ..
- 91 בחירה חופשית בחלקים האפורים בחיים ..
- 95 מי אמר שאני צודק? ..
- 99 אולי אני טורח לחינם? ..
- 102 תוהה לגבי ביאת המשיח וקץ הגלות... ..
- 104 מה הטעם בשמירת מצוות? ..
- 108 מסע בדרך אל האמונה... ..

קיום ומציאות האלוקים

125	שאלה על מציאות האלוקים
129	שאלה קטנה על אלוקים גדול
130	איך זה שאלוקים תמיד היה?
132	אם ה' טוב למה הוא ברא את הרשעים?
135	בשביל מה נברא אדם שיהיה רשע?
139	למה שאלוקים יבחר בעם מסוים וירומם אותו?
141	שאלות על התפילה
145	מה היחס הנכון לביקורת המקרא?

יהדות ומסורת

153	שאלה על רציפות המסורת
155	שאלה על אמינות התורה
158	איך אפשר לדעת שהתורה לא השתנתה ושהיא הכי טובה לנו?
162	האם התורה וההלכה משתנות לאורך התקופות?
167	איך יתכן אלפי פסיקות בהלכה אחת?
169	איך יש כל כך הרבה מחלוקות?
173	איך מתירים קומבינות שעוקפות את ההלכה?
176	יש לי כעס על דקויות בהלכה
179	כולנו שליסל?
183	אנחנו דאעש?
187	למה אנחנו שונאים את הערבים?
190	בית המקדש
196	מה יותר אמיתי יהדות או דמוקרטיה?
199	האם המדע משנה את ההלכה?
203	מחפש הגיון באגדות חז"ל
207	לא מאמין באדמו"רים.....

מטרת החיים

213	רוצה לדעת מה התפקיד שלי בעולם
218	מה המטרה שלנו בעולם?

221	אין לי בשביל מה לחיות...
226	רוצה התחדשות רוחנית.
229	רוצה למצוא את עצמי
232	חיפוש אחר עצמי וחיים בפחד
235	שאלות שלא ראויות לתשובות?

עצב ואובדן

239	התמודדות עם אובדן
242	יש חיים אחרי אובדן?
245	איך מגיעים לשמחה אמיתית
248	רוצה לחוש שמחה!
251	חושבת על דברים רעים

מלחמת היצר

257	קושי גדול בשמירת הברית.
261	התמכרות - איך יוצאים מזה?
265	נפילות ונפילות ועוד נפילות.
268	כתיבת חידושי תורה מתאימה גם למי שנופל?
271	מגע אסור בשיבה
273	גם אני יכול להיות מתעלל??
277	חטאתי - מה עושים עכשיו?
280	מה הטעם לחיות עם כל כך הרבה נסיונות ונפילות?
282	מיואשת מלהצליח לא להיכשל בהלכות שבת
285	והשיב את הגזילה - איך אפשר?

שידוכים

293	אני מוכנה לשידוכים?
295	שידוכים - מי אני ומה אני!?!...
300	'בת פלוני לפלוני' - איך זה עובד בדיוק?
305	איפה מחפשים חתן?
308	הקמת בית לבתי הצעירה.

311	מפחיד אותי להתחתן
315	כדאי לי להתחתן עם בחור חרד"לי?
320	אותה רמה רוחנית - תנאי הכרחי לקשר?
326	מי תרצה להתחתן עם אחד כמוני?
329	אני לא מאמין בעצמי
332	לא טוב היות האדם לבדו?
334	אישה חזקה זו בעיה?
337	רוצה להתארס ואין לנו כסף!
340	על סטיגמה ושידוכים
345	איך להתנהג עם החתן שלי?
348	רוצה לאהוב את ארוסתי

זוגיות

353	פערים עמוקים ביני לבין אשתי
357	אשתי לא מתאימה לי?
363	אשתי שונה מהמשפחה שלי
367	אשתי השתנתה לי
371	נישואינו לאן?
375	האם זה נכון להתגרש?
384	בעלי מידרדר ברוחניות
388	בעלי הפסיק להניח תפילין
392	נשואה אבל מרגישה לבד
395	בעלי לא קשור אלי רגשית, אני בודדה
398	בעלי לא מדבר איתי
402	רוצה נישואין יותר מאושרים
405	אני לא אוהב את אשתי
411	חולמת על גירושין....
416	בעלי שולט עלינו
421	בעלי מעדיף להקשיב לרב מאשר לרצונות שלי
425	רוצה תקשורת טובה בזוגיות
428	נשואה עם בעיה נפשית

- 431 רגישה לבעלי יותר מדי
- 434 בעלי פתוח ומבלה ואני חוששת
- 437 לא רוצה הרבה ילדים
- 442 זוגיות ושותפות בעול

מעמד האשה

- 447 קשה לי עם מעמד האשה ביהדות
- 456 למה יש הבדל בין בנים לבנות?
- 459 האם מותר לאשה לצטט מכל מיני מקומות?
- 461 פרשת סוטה-התורה משפילה את האשה?

צניעות

- 467 יחליטו בשבילי מה צנוע?
- 470 מתלבטת האם לעבור לפאה
- 473 איפה כתוב שצריך ללבוש גרביים?
- 478 מותר לאשתי ללחוץ יד לגבר?
- 481 קבלה דווקא בצניעות?
- 483 למה לא מדברים על זה?
- 488 תופעה שצריך לדבר עליה

חינוך

- 493 איך לעודד אהבת תורה?
- 496 חינוך שחור או לבן?
- 499 קשה לי עם הבת שלי
- 502 לתת לבן שלי ריטליין?
- 510 גיל ההתבגרות של הבנות שלי
- 514 רוצים לסלק את הבת שלי מבית הספר...
- 518 מה אני עושה עם הבת שלי?
- 521 איך לדבר עם הילדים על עניינים שבצנעה?
- 526 הילד שלי גונב...
- 530 הבכור במשבר - מה אומרים לקטנים?

533 התערבות ההורים בקימה בבוקר?

משפחה

537 לאבא שלי יש התפרצויות נפשיות. איך לנהוג?

541 אח שלי חוזר בשאלה. מה עושים?

545 אני סובלת מאלימות.

548 לא מעריכים את בעלי.

552 לא מסתדרת עם אחותי.

554 לא מגיע לי שיכבדו אותי בסנדקאות?

556 תפיסה כאובה לגבי ההלכה.

561 התמודדות באירוח אצל ההורים בשבת.

תדמית וחברה

567 חבר אמיתי - יש דבר כזה?

569 מלאה בביקורת - איך מפסיקים?

572 מחפש את מקומי.

הציבור החרדי

577 גיבוש זהות חרדית סותר ערכים אחרים?

584 כן/לא רוצה להיות חרדי, תעזרו לי!

590 למה מרחקים אותי?

593 ועשית ככל אשר ירווך?

596 מה הטעם בכל כך הרבה גופי כשרות?

598 החרדים נוטלים נטל ביישוב ארץ ישראל??

עולם התשובה

605 קושי נפשי שלא נגמר.

608 קרוע בין העולמות.

614 אני חושב שנעשה עוול לבעלי התשובה... ..

618 חזרתי בתשובה מהר מדי?

621 פוחדת לחזור בתשובה רק חיצונית.

628 איך חרדית יכולה לחזור בתשובה?

632 התחזקתי בדת. איזה ספרי קריאה מותר לי לקרוא?

ישיבה/כולל

639 שונא, שונא גמרא!

645 משעמם לי בישיבה

647 שונאים אותי בישיבה

651 הלבוש המתאים לבן ישיבה

653 מתלבט אם לעזוב את הכולל

662 לעזוב את הכולל?

עבודה ופרנסה

669 איך אני צריכה להתנהג במקום העבודה?

674 איך להתנהג בצניעות במקום עבודה חילוני?

677 דילמות מוסריות בעבודה, מה עלי לעשות?

680 עבודה על המידות בעבודה

686 התחתנתי מוקדם מדי?

694 למה אני לא מצליח לפרנס בכבוד?

698 אני צריך לצאת מהישיבה ללמוד מקצוע?

703 קרוע בין התורה לפרנסה

708 אף אחד לא מאמין בי

טכנולוגיה

715 התמודדות עם הסמרטפון

719 סמארטפון של חבר

722 בעלי מכור לסמארטפון

726 או סמארטפון או הבית

729 עזרו לי להיגמל מהמחשב... מתחננת!

נושאים כלליים

735 איך להתנתק מהחומר

739 איך מתגברים על מידת הכעס?

741 קשה לה לסלוח! ובצדק!!!

- 745 איך אפשר לסלוח?
- 748 קבלתי משבר אמון בגיל מבוגר .
- 751 ראיתי את העושר והסתנוורתתי .
- 755 מה הטעם לחיות דווקא בארץ ישראל?
- 758 יש מוזיקה שיש בה בעיה?

אקשיבה

- 765 מאיפה הביטחון לענות תשובות???
- 767 לכל שאלה יש תשובה?

הקדמה

את סיפורי חייהם של צדיקים, נוהגים לפתוח בתיאור הורתו, לידתו וגדילתו של הנער, אשר בנה את חייו לתלפיות והפך לתל-פיות אשר רבים פונים אליו. גם סיפורו של ארגון 'אקשיבה' הוא סיפורי צדיקים - משיבים רבים אשר יושבים בזמנים לא זמנים ומשיבים לפיות של רבים הזקוקים למענה ולהקשבה, וצמאים להבנה ולקצה חוט לפתרון הסבך שהם שרויים בו.

אך סיפורי הצדיקים הללו צריכים להתחיל דווקא מהסוף, ממכתבי התודה הבלתי פוסקים, מהכרת הטוב המורעפת עליהם, מהבתים שנותרו על תילם, מהנפשות שמצאו כיוון לטיפול שיביא לחייהם מזור ורוגע, מהמתלבטים הרבים ששמחים בהתרת ספקותיהם, ומאלו שלולא המשיבים, היו חלילה יורדים למקום ממנו אין דרך חזרה.

מאלפי חלקי הפאזל הללו צריך להתחיל סיפורו של אקשיבה. סיפור החי ומתפתח יום יום, שאלה שאלה, ואשר ספר זה שבידכם הוא אחד מפירותיו.



אלא שסיפורו של 'אקשיבה' אינו רק סיפורם של צדיקים, אלא גם סיפורו של מיזם שזכה בסייעתא דשמיא גדולה להוות מענה אשר לא חזה מראש שכך יארע לו.

סיפורו של 'אקשיבה' מתחיל במפגשים חוזרים ונשנים של החתום מטה עם צעירים אשר ירדו באופן זה או אחר מדרך התורה, לדאבון כל, וסיפרו על תהליך שכלל גם ואולי בעיקר חוסר באוזן קשבת, במישהו לשוחח איתו על המצוקות שלעיתים היו פחות מקובלות, לעיתים מביישות, כאלו שבעיניהם לא היה כלל מקום לשתפם עם סביבתם הקרובה, לא זו המשפחתית (הורים, אחים וכו'), לא זו החינוכית (מורים, רבנים וכו'), ואף לא זו חברית. מצוקות שהלכו והצטברו למסה קריטית שהתפוצצה יום אחד וגרמה למפנה מצער עד למאוד במהלך חייו של הנער או הנערה.

חרף קיומם של קווים טלפונים העושים עבודת קודש במענה למצוקות והתלבטויות של בני הנוער החרדי, התחושה הייתה שצריך מקום בעל "שכבת הגנה" של אנונימיות נוספת, שתאפשר בטחון וקלות יתרה בהקשבה ומענה לבנינו ובנותינו השרויים במצוקה.

מתוך כך עלתה המחשבה להשתמש באנונימיות שמאפשרת הרשת, ובכך להוות פתרון לאותה קבוצה ספציפית של בני ובנות הנוער המחפשים מקום לפרוק את אשר על לבם ולהתייעץ, וממילא נמצאים כבר מחוברים למחוזות אלו.

וממחשבה למעשה, התנדבו למשימה ארבע משיבות ושמונה משיבים, יחד עם ידיד יקר עד למאוד, ר' מתי הורביץ שיחי', אתר 'אקשיבה' קם והיה, וחיכה לשאלה הראשונה

שהגיעה במהרה, ואחריה עוד ועוד, אשר הבהירו לנו שרבות מחשבות לתת מענה לעולמם של צעירים, אך עצת ה' קמה להכניסנו לתוך עולם ענק של צורך, בכל הגילאים, בכל המגזרים, מכל סוגי השאלות וההתלבטויות, והרעיון להתמקד בבני נוער התמוסס לו מהרה לתוך עולם נרחב בהרבה.

עם כמות השאלות גדלה משפחת המשיבים, בעוד ועוד יהלומים אשר זכינו לשותפותם במשימת הקודש, שותפות שהניבה תשובות יסודיות ועמוקות שעשרות ומאות אלפי קוראים חרדים באתר נהנו מהן ולקחו מהן עצה או מחשבה לחייהם, כפי שאנו מקווים שתיקחו אף אתם מקריאתו של ספר זה.

התברר שהפכנו לכתובת לאלפים, לעיניים לומדות למאות אלפים, ולזכויות אין ספור שזיכנו הבורא ית' לסייע לבניו ובנותיו במשעולי חייהם, בהתנדבות מלאה, ובשכר סיפוק אינסופי.



עם היותם של המשיבים שייכים לשלל מקצועות: רבנים ור"מים, מחנכים ומחנכות, פסיכולוגים ופסיכולוגיות, עובדים ועובדות סוציאליים, יועצים ויועצות, אנשי הגות ואמונה, ועוד, ועם היותם בעלי רקע ומגזר שונה, חסידים וליטאים, אשכנזים וספרדים, צעירים ומבוגרים, בוגרי ישיבות ובוגרות סמינרים, מגוון אנשי גדול היוצר מגוון ענק של סגנונות, של השקפות, עם כל זאת אני מאמין שיוכל להבחין הקורא ברוב המקרים במאפיינים "אקשיבאיים" הבאים לידי ביטוי בתשובות שנכתבו. רוב המאפיינים אינם על דרך החיוב, אלא על דרך השלילה: מהי הדרך שבה משיב ב'אקשיבה' לא יתייחס לשאלה שהופנתה אליו; מהן התגובות שהוא לעולם לא יביע. שלילה זו יוצרת גבולות מענה המעצבים אופי חיובי. תשובותיהם של משיבי 'אקשיבה' נתונות במרחב החיובי הראוי לענות את המעוקות.

כהנחת יסוד ראשונה, לאחר קבלת השאלה האנונימית לוקח המשיב בחשבון שמדובר בקשר יחיד, בהזדמנות חד פעמית לתת לשואל את המענה, את הכלים, את כיווני המחשבה שסייעו למצוקתו. אין כאן יכולת לברר פרטים נוספים, או לסמוך על ניהול התכתבות ענפה. ככל האפשר מציג המשיב את מחשבותיו על שאלת השואל כדי שבהזדמנות יחידה זו יוכל לתת לו את המרב.

הנחת יסוד שניה חדה וברורה היא שאין מדובר במענה טיפולי. המשיב הוא "איש באמצע הדרך" אשר נתקל במצוקתו של רעהו באמצע הרחוב ומנסה לסייע לו כעזרה ראשונה חברית בלבד, לא כטיפול יסודי, מקיף ומקצועי. לעיתים הסיוע מספיק, אך כשיש ספק שאין הדבר כן, השואל מקבל המלצה לפנות לגורם טיפולי, ולרוב אף מקבל לפי בקשתו שמות שאותם המשיב מכיר וממליץ על מקצועיותם.

העניין השלישי, הוא המבט האישי והייחודי של כל משיב על המציאות שלפניו. אין "נוסחה" להקשבה ומענה, אין מתכונים לשאלה זו או אחרת. כל משיב מביא את ליבו, את יכולותיו, את עולמו הפנימי, את סגנונו, ועל ידם מנסה לסייע. פעמים רבות משיבים

הקדמה | 17

שונים עונים תשובות שונות לאותה בעיה הנשלחת אליהם, וכמו בחיים האמיתיים, אין בכך כל פגם או קושי. המגוון מפרה והמרחב מאפשר למשיב לתת את התמונה המדויקת ביותר לדעתו למצוקה שבאה לפניו.

מתוך כך חשובה מאוד ההדגשה הבאה: תשובה שנכתבה, ואף שפורסמה, **אינה הוראה לציבור**, בחינת "כזה ראה וקדש". יש להניח שמשיב אחר היה עונה אחרת, ויתכן שכהוראה ציבורית היו הדברים צריכים להיכתב באופן שונה משני אלו. אך כך לב המשיב או המשיבה נטה לענות באותה העת, ומפגש הלבבות - ברוב הפעמים רק הוליד טוב, אותו הטוב ממנו ניתן לשאוב השראה, מחשבה, ואולי גם עצה, כזו שאינה "תורה למשה מסיני", אלא אפשרות אחת מני רבים להקשיב לקושי ולדון בו.

והרביעי, ואולי החשוב מכל, היא ההקשבה הכוללת את המאפיין המרכזי שלה: האמפתיה. המשיב או המשיבה נגשים אל השואל ממבט אמפתי, מנסים לחוש את לבו, את הקושי שהביאו עד הלום, מנסים לדמיין את תמונת חייו המורכבת ללא שיפוט, ללא ביקורת מוקדמת. אין אנו יודעים את רקע חייו, אין אנו יודעים מה הביאו לבחירות אותם בחר, אנו רואים אותו במצוקתו כעת, במקומו, ושם מקומו לסייע. "עמו אנוכי בצרה" - אין המשיב דן את השואל עד שיגיע למקומו, וכשחושב על מקומו של השואל, כבר אין יכול לדון אותו, אלא רק להקשיב, ומשם, מנקודת המוצא של השואל, לנסות להשיב.

מתוך כך באופן ברור עולה ההבחנה בין מחאה ציבורית על תופעה רעה, לבין מענה לאדם השרוי או נכשל בה. המקשיב למצוקתו, אין תפקידו לתקן עוולות או רוח ציבורית, ואף לא להסדיר את עולם ההשקפה הטהור. מטרתו ממוקדת מאוד - להקשיב לפונה שלפניו, ולתת מענה **בעבורו**, במקומו, במצבו. לא יותר ולא פחות. כך, ממילא, גם יש לקרוא את הדברים.

יסודות אלו, המאפשרים מרחב גדול למענה, לקבוצה נפלאה של משיבים ומשיבות, יצרו את פסיפס הטוב של 'אקשיבה'.



בהתרבות הטוב, ובהבנה שבידינו אוצר המיטיב לאלפי נשמות יהודיות המוצאות בו תועלת ועצה, החלטנו לצאת מאזור בו פעלנו מתחילה ועד עתה, מעולם הרשת הווירטואלית, ולהגיש ולהנגיש לציבור נוסף, ע"י ספר של ממש, את האפשרות להחכים ולקחת כלים לחייו ולעבודתו, בתקווה שגם במסגרת זו נוכל בעקיפין או במישרין לסייע ליהודים במצוקתם.

על כריכתו של ספר זה מודגש שהוא מיועד למטפלים ואנשי חינוך. אין זה רק כגדר מפני הפורענות, או הצורך לשמור על הריחוק מן הסכנה. זהו ספר מורכב המציג את מורכבות החיים שלי, שלך, שלנו, במגוון גדול של מישורים. זהו ספר המציג בשאלותיו מצוקות חיים רווחות אך אישיות, ובתשובותיו מענים אישיים אך שכל אחד ואחת יכולים

לברור מהם את חלקי הפאזל שיוסיפו לתמונת חייו צבע נוסף, או שישלימו את החלק החסר והכואב באחת מפינותיו האפורות.

ומורכבות היא מסוכנת. לעיתים עלולה היא להיתפס באחד מגווניה, להיצבע כולה בצבע אחיד וליצור תמונה לא אסתטית, כזו המרחיקה, ההורסת את הנוף המצוי - הרווח. ולסכנה זו מודעים אנשי טיפול וחינוך, בבואם לעצב ולחנך את הנשמות הצעירות או המשתקמות, מודעים ונדרשים להבחין בגוונים השונים של האישיות הנבנית מולם, להכיל את היצירות השונות זו מזו, ולגעת בדרכים שונות, בבחינות שונות, ברגעים שונים, ובצורות שונות, בנפש שלפניהם. מול אלו, מעצבי הנשמות, אנו חשים קצת יותר בטוחים להציג את העולם המורכב בהווייתו. מתוך ביטחון שיבינו, יפנימו וידעו לקחת את הנדרש להם לעבודתם, עבודת הקודשים.

וגם אחר כל זאת התשובות שלפניכן אינם תמונה מייצגת. לפרסומה של תשובה, או מדויק מכך - לפרסומה של שאלה, ישנן מגבלות ברורות מאוד. הראשונה שבהם היא סימונו של השואל בעת שליחת השאלה את רצונו בחיסיון, בקשה שמכובדת ונשמרת בקנאות. השנייה שבהם היא הצורך בשמירת גבולות צניעות ברורים, אשר עם כל הצורך לעיתים לסייע בתחומים שהצנעה יפה להם, קבענו גבולות רחבים אך ברורים לפרסומן של שאלות בתחומים אלו. השלישית היא שמירה על פרטיותם של השואלים, כך ששאלות שקיים חשש שיחשפו את שואליהם - אינן עולות, או שעוברות שינוי מהותי המונע באופן וודאי זיהוי נכון של השואל (וזאת למודעי - למנחשי ניחושים בספר זה!).

מגבלות אלו מובילות לכך שרק כשלושים אחוז מהתשובות מתפרסמות לציבור באתר 'אקשיבה', ומתוכן זהו מקבץ לא מייצג, שנבחר כמעט באקראי על ידי קוראים חיצוניים שונים שראו בתשובות אלו ראויות להתפרסם עלי ספר ראשון.



אחר כל היצירה הזו עומדים אנשים, כאלו שרבים חייבים להם הכרת הטוב גדולה עד מאוד, שלולא הם לא היה המפעל הגדול הזה פועל או קיים.

בראשם רעייתי **תמר** שתחי', אשר עושה ללא תמורה לילות כימים, בסבלנות אין קץ, בצניעות ובשמחה, לתת מענה לאלפי הפונים, לזווג להם את המשיב המתאים להם, ולדאוג שיקבלו את המענה הנכון והראוי. זאת יחד עם עשרות תשובות שנכתבו על ידה. יהי רצון שזכויות אין ספור אלו יעמדו לנו ונזכה לגדל את ילדנו לתורה ויר"ש, בנחת ובבריאות, בשמחה ובטוב לבב.

תודות לתומכינו בקרן וולפסון, לאיש החסד, הרב ר' **אהרן וולפסון** שליט"א, וליד ימינו, הרה"ג ר' **אברהם יצחק גרינבוים** שליט"א, ראש ישיבת "נהורא", אשר ראו את הצורך והאמינו בפתרון. לרב **אלי פלאי** שליט"א ורעייתי שתחי' אשר בכל עת אזנם ולבם היו פתוחים לכל צורך וסיוע, בין השאר גם בספר זה. אלו וגם אלו אפשרו את הגעת אקשיבה לעוד עשרות אלפים, ומי יודע כמה נפשות ניצלו מכך.

הקדמה | 19

לידידי היקרים, הרב ר' **מתי הורביץ** שליט"א, אשר בהתנדבות גמורה, אינו חוסך כל מאמץ מהקמת האתר ועד היום, לאפשר לעוד ועוד אנשים להיעזר בו, זכות הרבים תלויה בו. הרב **יצחק ברוך רוזנבלום** שליט"א, אשר מעבר לתשובותיו המחכימות ועצותיו המכוונות, גם תרם מקשריו לסייע ולעזור. הר"ר **שמואל דרילמן** שליט"א, מנכ"ל WEBETTER שליווה את צמיחת השתיל וטיפח והשקה, וממשיך גם בגדילתו, **ולגב' ברכה כהן** ושאר צוות טקסט רץ הוצאה לאור, על תרומתם הנדיבה להוצאת ספר זה בכל שלבי יצירתו, בנדיבות ובהתנדבות. וללא תרומתם, דחיפתם, עידודם והכוונתם לאורך הדרך - לא היה רואה ספר זה אור.

ואחרונים חביבים, **המשיבים היקרים**. אלו שנותנים את לבם וזמנם ללא תמורה, בשעות לא שעות, בהשקעה ענקית, שמן הראוי היה להודות לכל אחד ואחת בשמו, אך אי אפשר לפורטם כאן כי רבים הם, ועל כן הנני כוללם. בטוחני שהיושב במרומים ישלם לכל אחד ואחת מכם כגמולו הטוב, והשמחה וההקלה שהבאתם בתשובותיכם לשואלים ולרבים תעמוד לכם, ושכרכם הרבה מאוד.

בתפילה שנמשיך להרבות אך אור וטוב, להחיות לב נדכאים ולקדש שם שמים,

מיכאל נכטילר

הבהרה:

'אקשיבה' הינו ארגון חרדי לכל דבר ועניין, וכזזה מחוייב לתורה ולהלכה המקובלת והמסורה ע"י גדולי ישראל שבכל דור. המוכנות להקשיב ולהכיל כל שאלה, להתאים תשובה לכל שואל, ולענות לכל אדם במקום בו הוא נמצא, בבחינת "עמו אנכי בצרה", אינה סותרת או פוגמת בעמדתנו והשקפתנו שמשה אמת ותורתו אמת, ע"פ חז"ל הקדושים, ראשונים ואחרונים ועד לפוסקי דורנו והגדולים אשר שתל הקב"ה בכל דור להדריכו על פי אתגריו ומצבו.

'אקשיבה' מחוייב להתייעצות ושמיעה לגדולי ישראל בכל ההכרעות העומדות לפיתחו, ומתייעץ באופן תדיר עם תלמידי חכמים המכירים את הארגון ופועלו ומעורבים בעשייתו, ובעת הצורך אף למעלה בקודש, מופנות השאלות אל גדולי דורנו שלאורם אנו הולכים.

כשבעים המשיבים באתר 'אקשיבה' נבחרו בקפידה, בשל השתייכותם לקהילה ומקצועיותם הגבוהה בתחום בו הם עוסקים. כולם משתייכים לציבור החרדי, בוגרי ישיבות וסמינרים, בעלי תפקידים משמעותיים במוסדות חרדיים, אנשי מקצוע מעולים בתחומם, שנבחרו על ידי תלמידי החכמים המלווים את הארגון ועל ידי הנהלת הארגון כמתאימים למלא תפקיד רגיש זה של הקשבה ומענה.

מטבע הדברים אין סגנון ודעת כל המשיבים שווה, וכל אחד משיב לשאלות על פי אופיו, דעתו, סגנונו, ובעיקר לפי הבנתו את מקומו של השואל ואת צרכיו. אנו מסתמכים על כשרותם ויושרם של המשיבים העושים את מלאכתם נאמנה תוך נשיאות לב והתנדבות מלאה, אך אין בפרסום

תשובה כל הסכמה מצידנו לתוכן התשובה או לסגנונה, וכל אחד ישאל את רבותיו כאשר נוגעים הדברים למעשה.

אנו, המשיבים ומנהלי אקשיבה, עושים את כל המאמצים על מנת שלא תצא תקלה מתחת ידינו במהלך מלאכת הקודש, אך שגיאות מי יבין, ונשמח לקבל הערות, במידה ונמצאה שגיאה או בעיה באחת או יותר מהשאלות והתשובות שפורסמו.

יש לכם שאלה?

משהו מציק לכם, ואין לכם עם מי להתייעץ?
מתלבטים ואין לכם את מי לשאול?

באקשיבה ישמחו להקשיב לכם!

ניתן לשלוח שאלות:

למייל: ask@akshiva.com

לפקס: 077-318-1049 (לציין מס' פקס לתשובה)

באתר: www.akshiva.co.il